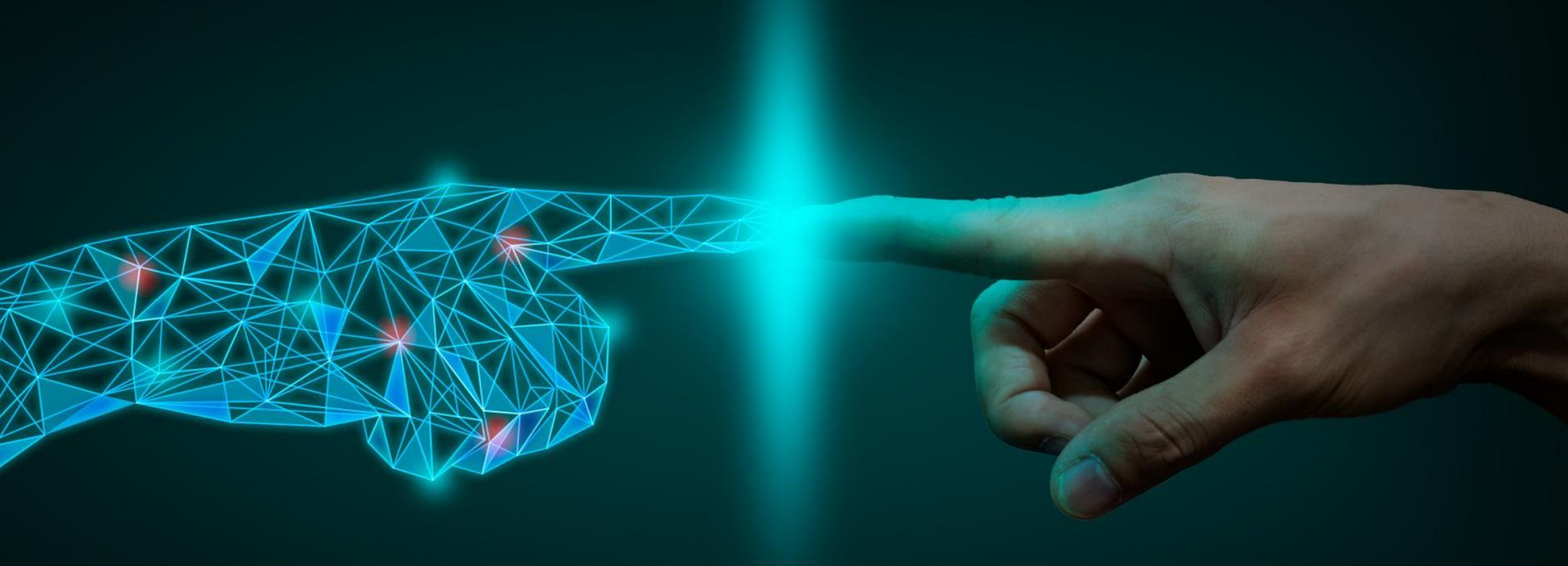




Orienter un public vers les structures d'aide et d'accompagnement à l'inclusion numérique pour tous !

Bassin de Namur
Juillet 2025

Préambule

Le **répertoire** que vous avez sur votre écran (ou entre les mains...) vise à favoriser **l'inclusion numérique** des publics les plus éloignés.

Il reprend les informations relatives aux lieux offrant un accès gratuit ou à très faible coût à de l'équipement, de l'accompagnement et des formations numériques de base sur le territoire du Bassin EFE de Namur.

Il s'agit d'une mise à jour du répertoire réalisé en 2022 dans le cadre d'une contribution à la réalisation de la cartographie recensant tous ces lieux au niveau wallon : MACARTONUM (<https://macartonom.be>). Les deux outils se veulent complémentaires et si ce n'est déjà fait, vous pouvez y faire connaître votre offre de services en cliquant sur le pavé « enrichir la carte des lieux » et en complétant le document qui s'affichera.

L'édition 2025 du présent répertoire reprend les informations qui nous ont été communiquées par près de **70 opérateurs du Bassin de Namur**, via un formulaire électronique.

Concrètement, le document est subdivisé en trois parties :

1. **Le matériel mis à disposition (PC, tablettes, imprimantes, smartphones, etc.)**
2. **Les formations numériques de base et autres services**
3. **La liste des organismes/services et leurs coordonnées.**

Dans chaque section, les informations sont répertoriées sous forme de tableau et **classées par localité et par ordre alphabétique**. Une **carte** permet d'identifier les communes disposant de services favorisant l'inclusion numérique.

Les informations reprises dans ce répertoire correspondent à celles que nous avons reçues en date du 7 juillet 2025. Ce document sera mis à jour régulièrement en fonction de l'évolution des services proposés.

Si vous constatez un oubli ou un changement, nous vous invitons à nous le signaler

- * Dans le cas où votre offre de matériel/service figure dans ce répertoire 2025 mais que vous souhaitez apporter des modifications aux informations les concernant, nous vous invitons à envoyer un mail à notre secrétariat : ibefe.namur@forem.be;
- * Dans le cas où votre offre de matériel/services ne figure pas encore dans ce répertoire, nous vous invitons à compléter le formulaire FORMS via ce lien : <https://forms.office.com/e/PSQ9sJq5FX>

Cette version numérique téléchargeable sur www.bassinefe-namur.be peut être imprimée et diffusée largement.

Bonne lecture et utilisation !

Sources : Trame du document élaboré par l'IBEFE du Luxembourg.

Image page de garde : Patiwat - Adobe Stock

Table des matières



Page 2 - Préambule



Page 4 - Mise à disposition de matériel (PC, Gsm, imprimante, scanner...)



Page 22 - Les formations numériques de base et autres services (découverte / initiation)



Page 38 - Liste et coordonnées des services sur le Bassin de Namur

Mise à disposition de matériel

PC, Smartphone, imprimante, scanner...



CARTOGRAPHIE DE L'OFFRE



Localité	Organisme	Horaires d'ouverture	PC	Tablette	Smartphone	Imprimante	Scanner	Autre matériel
ANDENNE	Bibliothèque d'Andenne	Mardi et mercredi : de 13h00 à 18h00 Vendredi et samedi : de 10h00 à 18h00	 PC fixe : 3  PC portable : /	/	/	 Imprimante simple : 1  Imprimante multifonction : 1 (la même)	 Via l'imprimante	/
	Espace Public Numérique (EPN) de Seilles	L'accueil en accès libre sans rendez-vous : - Le jeudi : de 17h30 à 20h30 - Le vendredi : de 17h30 à 20h30 Formations et ateliers : - Le Lundi: de 08h30 à 17h00 - Le vendredi : de 15h15 à 17h15	 PC fixe : /  PC portable : 11	 12	/	 Imprimante simple : /  Imprimante multifonction : 2	/	6 robots « Thymio », 1 kit média photo/vidéo. Ce matériel est mis à la disposition des apprenants dans le cadre des différentes formations et ateliers proposés
	L'Envol à Andenne	Du lundi au vendredi : de 8h30 à 12h00 et de 13h00 à 16h00	 PC fixe : /  PC portable : 10	 10	/	 Imprimante simple : /  Imprimante multifonction : 1	/	2 tableaux numériques pour les cours
ANHÉE	Service insertion socioprofessionnelle du CPAS d'Anhée	Service proposé sur tout le territoire des communes d'Anhée et d'Yvoir du lundi au vendredi. Un demi-journée par village. 1 semaine sur 2 à Anhée et 1 semaine sur 2 à Yvoir. + des rendez-vous à domicile afin de répondre aux besoins de la population.	 PC fixe : 1  PC portable : /	/	/	 Imprimante simple : /  Imprimante multifonction : 1	/	/

Localité	Organisme	Horaires d'ouverture	PC	Tablette	Smartphone	Imprimante	Scanner	Autre matériel
ASSESSE	Bibliothèque communale d'Assesse	Pour la connexion internet, un poste est accessible pendant les heures d'ouverture de la bibliothèque (mardi, jeudi et vendredi de 15h30 à 19h00, le mercredi de 13h30 à 19h00 et le samedi de 10h00 à 17h00). Pour l'accompagnement individuel, c'est sur rdv et en dehors des heures d'ouverture.	 PC fixe : /  PC portable : /	/	/	 Imprimante simple : /  Imprimante multifonction : /	/	/
BEAURAING	Pôle Beaurinois de Formation	Du lundi au jeudi de 8h00 à 18h00	 PC fixe : 10  PC portable : /	/	 10	 Imprimante simple : /  Imprimante multifonction : 1	/	/
	Ville de Beauraing	Lundi 9h00-12h00 ; mardi au vendredi 9h00-12h00 et 14h00-16h00 ; permanence 16h00-18h00 le mardi	 PC fixe : /  PC portable : /	/	/	 Imprimante simple : /  Imprimante multifonction : /	/	/
BIÈVRE	Bibliothèque communale de Bièvre	Mardi : de 10h30 à 12h30 et de 13h00 à 17h00 Mercredi : de 10h30 à 12h30 et de 13h00 à 18h00 Jeudi : de 10h30 à 12h30 et de 13h00 à 15h30 Vendredi : de 10h30 à 12h30 et de 13h00 à 15h30 Samedi : de 9h00 à 13h00	 PC fixe : 4  PC portable : /	/	/	 Imprimante simple : 1  Imprimante multifonction : /	 Possibilité de scanner/numériser des documents sur demande	/

Localité	Organisme	Horaires d'ouverture	PC	Tablette	Smartphone	Imprimante	Scanner	Autre matériel
CINEY	A l'Ovradge ASBL	Tous les jours de la semaine du lundi au vendredi de 09h0 à 12h30 et de 13h à 16h00 sauf le mercredi de 09h à 12h.	 PC fixe : /  PC portable : 1 ou 2	/	/	 Imprimante simple : /  Imprimante multifonction : 1 grosse imprimante	 1	Aucun
	Centre Européen du Travail (CET)	Du lundi au vendredi de 9h00 à 16h00	 PC fixe : /  PC portable : /	/	/	 Imprimante simple : /  Imprimante multifonction : /	/	/
	Réso ASBL - Ciney	/	 PC fixe : /  PC portable : 1	/	/	 Imprimante simple : /  Imprimante multifonction : 1	 1	Connexion Internet, Utilisation du téléphone dans le cadre de la recherche d'emploi, Coaching en recherche d'emploi (CV, lettre de motivation, recherche d'offres d'emploi et réponses, postuler en ligne, préparation aux entretiens de recrutement, impression des documents liés à la recherche d'emploi, création et accès à une boîte mail) et accompagnement au Forem
	Technobel	De 8h30 à 16h30	 PC fixe : /  PC portable : /	/	/	 Imprimante simple : /  Imprimante multifonction : /	/	/

Localité	Organisme	Horaires d'ouverture	PC	Tablette	Smartphone	Imprimante	Scanner	Autre matériel
DINANT	Dominos La Fontaine ASBL	Du mardi au vendredi, de 11h00 à 16h00	 PC fixe : 1  PC portable : /	/	 1 mais seulement pour effectuer des démarches spécifiques	 Imprimante simple : 1  Imprimante multifonction : 1	 Avec l'imprimante	/
	Espace Public numérique (EPN) de Dinant	L'EPN est ouvert en accès libre du lundi au vendredi de 13h00 à 16h30. Les formations ont lieu le matin sur inscription.	 PC fixe : 32  PC portable : 20	 12	/	 Imprimante simple : /  Imprimante multifonction : 1 imprimante multi-fonctions	 1 scanner	/
	Le forem	Atelier Smartjob : 1/2 journée de 4 heures, de 8h30 à 12h30. Formation Booster les compétences numériques de niveau A - élémentaire : 10 demi-journées (40 heures), de 8h30 à 12h30.	 PC fixe : /  PC portable : /	/	/	 Imprimante simple : /  Imprimante multifonction : /	/	/

Localité	Organisme	Horaires d'ouverture	PC	Tablette	Smartphone	Imprimante	Scanner	Autre matériel
DINANT	Réso ASBL - Dinant	/	 PC fixe : /  PC portable : 1	/	/	 Imprimante simple : /  Imprimante multifonction : 1	 1	Connexion Internet, Utilisation du téléphone dans le cadre de la recherche d'emploi, Coaching en recherche d'emploi (CV, lettre de motivation, recherche d'offres d'emploi et réponses, postuler en ligne, préparation aux entretiens de recrutement, impression des documents liés à la recherche d'emploi, création et accès à une boîte mail) et accompagnement au Forem
DOISCHE	Commune de Doische	Ateliers numériques sur inscription + accompagnement dans les démarches,... sur RDV (guichet Atout Conseil du PCS). Ateliers périodiques + permanence hebdomadaire pour l'accompagnement.	 PC fixe : /  PC portable : /	/	/	 Imprimante simple : /  Imprimante multifonction : /	/	/
FERNELMONT	Coworking Fernelmont	Du lundi au vendredi, de 9h00 à 17h00	 PC fixe : /  PC portable : /	/	/	 Imprimante simple : 1  Imprimante multifonction : 1	 1	/

Localité	Organisme	Horaires d'ouverture	PC	Tablette	Smartphone	Imprimante	Scanner	Autre matériel
FERNELMONT	La F@brik	Du lundi au vendredi, de 9h00 à 16h00	 PC fixe : /  PC portable : /	/	/	 Imprimante simple : /  Imprimante multifonction : /	/	Des écrans tactiles, des projecteurs
FLORENNES	Bibliothèque - Espace Public Numérique (EPN) de Florennes	Lundi 9h-12h et 13h-19h Mardi sur rendez-vous uniquement 8h30-17h Mercredi 9h00-12h00 et 13h00-18h00 Jeudi 9h00-18h00 Vendredi sur rendez-vous uniquement 8h30-15h00 Samedi 9h00-12h00 et 12h30-15h30	 PC fixe : 6  PC portable : 10	 10	/	 Imprimante simple : /  Imprimante multifonction : 1	 1	1 Clavier et souris pour seniors, 5 IRIScan - Book, Wifi
	DEPROMESM ASBL	Ouverture tous les jours. Du lundi au jeudi : de 8h30 à 12h00 et de 13h00 à 16h30 et vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h00 à 15h00	 PC fixe : /  PC portable : /	/	/	 Imprimante simple : /  Imprimante multifonction : /	/	/
FOSSES-LA-VILLE	CPAS de Fosses la Ville	Lundi : de 13h00 à 16h00 Mardi : de 10h30 à 13h30 Mercredi : de 13h00 à 16h00 Jeudi : de 11h00 à 16h00 Vendredi : de 12h30 à 16h00	 PC fixe : /  PC portable : 12	/	/	 Imprimante simple : /  Imprimante multifonction : 1	 1	/
GEDINNE	Espace Public Numérique (EPN) Gedinne / Administration communale Gedinne	L'accès libre est proposé du mercredi au lundi de 9h00 à 16h00. L'assistance technique est proposée le mardi de 18h00 à 20h00.	 PC fixe : 2  PC portable : /	/	/	 Imprimante simple : /  Imprimante multifonction : 1	/	2 lecteurs eID

Localité	Organisme	Horaires d'ouverture	PC	Tablette	Smartphone	Imprimante	Scanner	Autre matériel
GEMBLOUX	Espace Public Numérique (EPN) de la CEDEG	Du lundi au vendredi de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 16h30. Le mercredi de 9h00 à 12h00.	 PC fixe : 6  PC portable : 8	 8 tablettes Android et 2 tablettes Apple	/	 Imprimante simple : 1  Imprimante multifonction : 1	 1	1 routeur Wifi, 3 lecteurs eID, 8 casques audio, 3 imprimantes 3D, 1 CNC, 1 découpe laser, 1 scanner 3D, 3 appareils photo
	Maison de l'emploi de Gembloux	Les lundis et jeudis entre 8h30 et 12h00 ainsi qu'entre 13h30 à 16h00	 PC fixe : 5  PC portable : /	/	/	 Imprimante simple : 1  Imprimante multifonction : 1	 1	Casques audio pour suivre une formation à distance
	THE COG COWORKING GEMBLOUX	De 8h30 à 18h00	 PC fixe : /  PC portable : /	/	/	 Imprimante simple : /  Imprimante multifonction : 1	 1	Souris, tapis, scanner barcode, 2 écrans, 3 projecteurs, imprimante A3-A4 couleur /N&B multifonction (y compris scanner), internet filaire et câble de connexion, système son professionnel (enceinte en tour), 2 micros et table de mixage
HASTIÈRE	Guichet de l'emploi/Espace Public numérique (EPN) d'Hastière	Du lundi au vendredi de 9h00 à 16h00 (de préférence sur RDV)	 PC fixe : 11  PC portable : 6	/	/	 Imprimante simple : 1  Imprimante multifonction : 1	 1	/
HOUYET	Espace Citoyen	La semaine de 9h00 à 12h00 et de 13h00 à 17h00 ainsi que le samedi matin de 9h00 à 12h00	 PC fixe : 4  PC portable : 1	/	/	 Imprimante simple : 1  Imprimante multifonction : 1	 1	/

Localité	Organisme	Horaires d'ouverture	PC	Tablette	Smartphone	Imprimante	Scanner	Autre matériel
JEMEPPE-SUR-SAMBRE	CPAS de Jemeppe-sur-Sambre	Lundi matin: Permanences individuelles sur rendez vous d'une heure à Jemeppe-sur-Sambre. Mardi après-midi: Formations ouvertes à tous sur inscription de 13h30 à 16h00 à Jemeppe-sur-Sambre. Jeudi matin: Permanences individuelles sur rendez vous d'une heure à Spy. Vendredi matin: EPN mise à disposition du matériel, et d'une connexion internet avec accompagnement léger possible - sans rendez vous mais suivre page Facebook pour actualités.	 PC fixe : /  PC portable : 10	 10	/	 Imprimante simple : /  Imprimante multifonction : /	/	/
	Jem'connecte coworking	De 6h00 à 22h00 - 7/7j - accès par badge, mais uniquement si convention signée et réservation préalable. Pas d'accès libre.	 PC fixe : /  PC portable : /	/	/	 Imprimante simple : /  Imprimante multifonction : 1	 1	/

Localité	Organisme	Horaires d'ouverture	PC	Tablette	Smartphone	Imprimante	Scanner	Autre matériel
NAMUR	ARC-Namur	Les permanences informatiques (accompagnement) organisées par l'ARC-Namur: Chaque mardi de 09h00 à 12h00 dans les locaux (Rue du Lombard, 2 à 5000 Namur). Chaque mercredi de 9h30 à 12h30 dans les locaux de l'asbl Coquelicot (rue Saint-Nicolas, 44 à 5000 Namur) Chaque jeudi de 9h30 à 12h30 au Centre de service social de Namur (rue Rupplémont, 20 à 5000 Namur). Chaque jeudi de 8h30 à 12h30 dans les locaux de Solidaris mutualité Saint-Servais (chaussée de Waterloo, 182 à 5002 Namur) Chaque jeudi de 8h30 à 12h30 dans les locaux de Solidaris mutualité Philippeville (rue de France, 35 à 5600 Philippeville) Le premier samedi du mois à la bibliothèque La Célestine (rue du Premier Lanciers, 3A à 5000 Namur) de 9h30 à 12h30.	 PC fixe : /  PC portable : 2	/	/	 Imprimante simple : /  Imprimante multifonction : 1	 1	Lecteur de carte eID

Localité	Organisme	Horaires d'ouverture	PC	Tablette	Smartphone	Imprimante	Scanner	Autre matériel
NAMUR	Auberge Digit@le	Les jeudis matins hors vacances scolaires de mars à juin et de septembre à décembre et pour les accompagnements individuels à l'utilisation du smartphone ou la médiation numérique en individuel uniquement sur rendez-vous (pas de permanence)	 PC fixe : /  PC portable : 2	/	/	 Imprimante simple : /  Imprimante multifonction : /	/	/
	Bibliothèques de Namur Capitale	Pour la bibliothèque principale : Du mardi au vendredi : de 10h00 à 18h00 Les samedis : de 09h00 à 13h00 + horaires variables pour les autres bibliothèques du réseau	 PC fixe : 18 PC fixes à disposition dans les espaces publics  PC portable : /	/	/	 Imprimante simple : /  Imprimante multifonction : /	/	2 photocopieurs
	Centre d'Action laïque de la province de Namur	Du lundi au vendredi de 9h30 à 16h30	 PC fixe : 8  PC portable : /	/	/	 Imprimante simple : 1  Imprimante multifonction : 1	/	/
	Centre européen du travail	horaires des formations mais pas de service ouvert	 PC fixe : /  PC portable : /	/	/	 Imprimante simple : /  Imprimante multifonction : /	/	/
	CPAS de Namur - Synergie Emploi	13h30-16h	 PC fixe : /  PC portable : 12	 5	/	 Imprimante simple : 1  Imprimante multifonction : 1	 1	/

Localité	Organisme	Horaires d'ouverture	PC	Tablette	Smartphone	Imprimante	Scanner	Autre matériel
NAMUR	Énéo	Ateliers "smartphone" selon la programmation Assistance numérique 1 vendredi matin/2	 PC fixe : 5  PC portable : /	/	/	 Imprimante simple : 1  Imprimante multifonction : /	/	/
	Institut Technique de Namur (ITN) - Enseignement pour adultes	La formation se déroule en 2 samedis matin en présentiel : de 9h00 à 12h20, le 18 septembre 2025 et le 1 ^{er} octobre 2025 + 8 périodes prévues pour un travail en autonomie	 PC fixe : /  PC portable : /	/	/	 Imprimante simple : /  Imprimante multifonction : /	/	/
	Interface3.Namur	L'EPN est ouvert le mercredi de 9h00 à 12h00 et de 13h00 à 16h00. Nos locaux sont accessibles du lundi au vendredi, de 8h30 à 16h30, mais pas de permanence pour l'aide aux utilisateurs.	 PC fixe : /  PC portable : 8	 Possibilité sur demande	Travail à partir de celui des personnes	 Imprimante simple : /  Imprimante multifonction : Possibilité de numériser des documents (sur demande)	 Possibilité de numériser des documents (sur demande)	Connexion Internet
	Le forem	Lundi et jeudi de 8h00 à 12h00 et de 13h30 à 15h30 ; mardi, mercredi et vendredi de 8h00 à 12h00	 PC fixe : 12  PC portable : /	/	/	 Imprimante simple : 1  Imprimante multifonction : 1	 1	/
	Le Hublot (CFP-NSS) ASBL	De 8h30 à 16h30 : accessible uniquement pour les personnes inscrites dans un cursus de formation	 PC fixe : 10  PC portable : 15	 10	/	 Imprimante simple : /  Imprimante multifonction : 1	/	/
	Maison Médicale des Arsouilles / Asbl Coquelicot	Chaque mercredi matin de 9h30 à 12h30	 PC fixe : /  PC portable : /	/	/	 Imprimante simple : /  Imprimante multifonction : /	/	/

Localité	Organisme	Horaires d'ouverture	PC	Tablette	Smartphone	Imprimante	Scanner	Autre matériel
NAMUR	Mirena ASBL	Du lundi au vendredi de 9h00 à 16h00	 PC fixe : 12  PC portable : /	/	/	 Imprimante simple : /  Imprimante multifonction : 1	/	/
	Réso ASBL - Namur	/	 PC fixe : /  PC portable : 1	/	/	 Imprimante simple : /  Imprimante multifonction : 1	 1	Connexion Internet, Utilisation du téléphone dans le cadre de la recherche d'emploi, Coaching en recherche d'emploi (CV, lettre de motivation, recherche d'offres d'emploi et réponses, postuler en ligne, préparation aux entretiens de recrutement, impression des documents liés à la recherche d'emploi, création et accès à une boîte mail) et accompagnement au Forem
	UTAN- Université Tous Âges de Namur	Accueil ouvert de 9h30 à 11h30. Gestion des cours les lundis, mercredis et vendredis de 9h30 à 12h30. Locaux de cours ouverts de 8h00 à 18 h00.	 PC fixe : /  PC portable : /	/	/	 Imprimante simple : /  Imprimante multifonction : /	/	/
	UTAN- Université Tous Âges de Namur	Gestion des cours : lundi , mercredi et vendredi de 9h30 à 12h30	 PC fixe : /  PC portable : /	/	/	 Imprimante simple : /  Imprimante multifonction : /	/	/

Localité	Organisme	Horaires d'ouverture	PC	Tablette	Smartphone	Imprimante	Scanner	Autre matériel
OHEY	Espace Public numérique (EPN) de Ohey	Lundi : de 9h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h00 Mardi : de 13h30 à 16h30 Vendredi 9h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h00	 PC fixe : 8  PC portable : 3	 4	/	 Imprimante simple : /  Imprimante multifonction : 1	/	/
ROCHEFORT	Bibliothèque de Rochefort	Lundi : 9h00-12h00 et 14h00-18h00 Mardi : 9h00-12h00 et 14h00-18h00 Mercredi : 14h00-18h00 Vendredi : 14h00-18h00 Samedi : 9h00-13h00	 PC fixe : 3  PC portable : /	/	/	 Imprimante simple : /  Imprimante multifonction : 1	 1	Du wifi gratuit dans toute la bibliothèque de 8h à 19h
	La Farandole	L'EPN ouvre le lundi de 8h30 à 12h30 et le mercredi de 13h00 à 17h00 en ouverture libre	 PC fixe : /  PC portable : 20	 5	/	 Imprimante simple : /  Imprimante multifonction : 1	/	Wifi gratuit. 5 casques audio, 1 lecteur de carte d'identité
SAMBREVILLE	AROCA ASBL	Du lundi au vendredi : de 9h00 à 12h00 et de 13h00 à 16h00	 PC fixe : 1  PC portable : /	/	/	 Imprimante simple : /  Imprimante multifonction : 1	 1	5 souris et 5 casques audio
	Bibliothèque de Sambreville	Lundi : de 12h30 à 17h30 Mardi : de 12h30 à 17h30 Mercredi : de 9h00 à 12h00 et de 13h00 à 19h00 Jeudi : fermé Vendredi : de 13h00 à 18h00 Samedi : de 8h30 à 12h30	 PC fixe : 12  PC portable : /	 Oui	/	 Imprimante simple : Oui  Imprimante multifonction : Oui	 1	/

Localité	Organisme	Horaires d'ouverture	PC	Tablette	Smartphone	Imprimante	Scanner	Autre matériel
SAMBREVILLE	CPAS de Sambreville	Du Lundi au Jeudi de 9h00 à 16h00 et le vendredi de 9h00 à 12h00	 PC fixe : 7  PC portable : /	/	/	 Imprimante simple : 1  Imprimante multifonction : 1	 1	3 appareils photo
	EIC Auvelais	9h - 20 jours scolaires	 PC fixe : 40  PC portable : 6	 10	 10	 Imprimante simple : 2  Imprimante multifonction : /	/	2 TBI, 1 écran interactif, 10 Makeblocks, 1 matériel de maintenance
	Gabs - La ruche	Mercredi, jeudi et vendredi de 09h30 à 16h30	 PC fixe : 1  PC portable : /	/	/	 Imprimante simple : /  Imprimante multifonction : 1	/	/
	Humanitech	Du lundi au vendredi de 10h00 à 18h00	 PC fixe : /  PC portable : /	/	/	 Imprimante simple : /  Imprimante multifonction : /	/	/
	Maison de l'Emploi de la Basse-Sambre	Lundi : 8h30-12h00 et 13h30-16h00 Mercredi : 8h30-12h00 Jeudi : 8h30-12h00	 PC fixe : 8  PC portable : /	/	/	 Imprimante simple : 1  Imprimante multifonction : 0	 1	1 imprimante et 1 téléphone

Localité	Organisme	Horaires d'ouverture	PC	Tablette	Smartphone	Imprimante	Scanner	Autre matériel
SAMBREVILLE	Réso ASBL - Auvelais	/	 PC fixe : /  PC portable : 1	/	/	 Imprimante simple : /  Imprimante multifonction : 1	 1	Connexion Internet, Utilisation du téléphone dans le cadre de la recherche d'emploi, Coaching en recherche d'emploi (CV, lettre de motivation, recherche d'offres d'emploi et réponses, postuler en ligne, préparation aux entretiens de recrutement, impression des documents liés à la recherche d'emploi, création et accès à une boîte mail) et accompagnement au Forem
	Service de Cohésion Sociale	Du lundi au jeudi de 9h30 à 16h00	 PC fixe : /  PC portable : 8	 8	Non mais nous travaillons à partir de ceux des personnes qui souhaitent apprendre	 Imprimante simple : 1  Imprimante multifonction : 1	 1	8 Clés usb, 8 lecteurs carte eID, 8 casques/micros, 8 souris, 8 claviers
SOMBREFFE	Centre Informatique Sombreffois	Du lundi au vendredi de 9h00 à 12h30	 PC fixe : 8  PC portable : /	/	/	 Imprimante simple : 1  Imprimante multifonction : 1	 1	Projecteur, lecteur de cartes d'identité

Localité	Organisme	Horaires d'ouverture	PC	Tablette	Smartphone	Imprimante	Scanner	Autre matériel
SOMBREFFE	Centre Informatique Sombreffois ASBL	Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00	 PC fixe : 8  PC portable : /	/	/	 Imprimante simple : 1  Imprimante multifonction : /	 1	Lecteurs de carte d'identité, lecteur multiscarte mémoire, micro, casques, projecteur, visualiseur, téléphone (pour appel sur num. fixes uniquement)
	Espace Public Numérique (EPN) Communal de Sombreffe	Mardi : 9h00 à 17h00 Mercredi : 9h00 à 17h00 Vendredi : 8h30 à 12h15	 PC fixe : /  PC portable : 8	 10	 1	 Imprimante simple : 2  Imprimante multifonction : 1	/	1 imprimante 3D, 8 tablettes graphiques
	Espace Public Numérique (EPN) Communal de Sombreffe	Mardi et mercredi : de 9h00 à 17h00 Vendredi : de 8h30 à 12h15	 PC fixe : /  PC portable : 9	 10	 1	 Imprimante simple : 2  Imprimante multifonction : 1	 1	1 imprimante 3D
	Espace Public numérique (EPN) EASY-E-SPACE du CPAS de Sombreffe	Le public est accueilli l'après-midi de 13h30 à 16h00	 PC fixe : 10  PC portable : /	/	/	 Imprimante simple : /  Imprimante multifonction : 2	/	Casques, micro, projecteur, lecteur de carte d'identité, lecteur multiscarte mémoires

Localité	Organisme	Horaires d'ouverture	PC	Tablette	Smartphone	Imprimante	Scanner	Autre matériel
SOMME-LEUZE	Commune de Somme-Leuze	En matinée en général	 PC fixe : 11  PC portable : /	/	/	 Imprimante simple : 1  Imprimante multifonction : /	 1	/
VRESSE-SUR-SEMOIS	Espace Public Numérique (EPN) de Vresse-sur-Semois	Le lundi, mercredi et jeudi de 13h30 à 16h30 Le mardi et vendredi de 08h30 à 12h00	 PC fixe : 5  PC portable : /	 8	/	 Imprimante simple : /  Imprimante multifonction : 1	/	/
	Espace Public numérique (EPN) Vresse-sur-semois.be	Lundi, mercredi et jeudi de 13h30 à 16h30 Mardi et vendredi de 08h30 à 12h00	 PC fixe : 5  PC portable : /	 8	/	 Imprimante simple : /  Imprimante multifonction : 1	/	/
YVOIR	Ludo-Bibliothèque Communale d'Yvoir-Godinne	Mardi, mercredi et vendredi : de 12h00 à 18h00 Jeudi et samedi : de 9h00 à 13h00	 PC fixe : /  PC portable : 2	/	/	 Imprimante simple : 1  Imprimante multifonction : 1	/	/
	Numéri'bus	Du lundi au vendredi de 9h00 à 15h00	 PC fixe : 1  PC portable : /	/	/	 Imprimante simple : /  Imprimante multifonction : 1	/	L'accès à Internet

Les formations numériques de base et autres services dans le Bassin de Namur

Découverte / initiation



CARTOGRAPHIE DE L'OFFRE



Localité	Organisme	Type de formation/initiation	Autre(s) service(s)	Dispositif itinérant
ANDENNE	Bibliothèque d'Andenne	Un mercredi sur deux, une personne est disponible pour répondre à toutes les questions "numériques". Explications sur demande des outils "numériques" des bibliothèques	 Connexion internet, Wifi gratuit, Impression de documents, Accompagnement sur rendez-vous	/
	Espace Public Numérique (EPN) de Seilles	L'EPN organise tout au long de l'année plusieurs types de formations numériques, principalement à destination des seniors et en réponse à leurs besoins. Ces formations sont modulées selon la demande, et certaines seront reprogrammées en 2026. Voici le programme pour l'année 2025 : 1. Formations déjà organisées en 2025 : • L'intelligence artificielle (IA) conversationnelle (2 éditions) • Inclusion numérique des seniors – Initiation à l'informatique (1 édition) • Gestion des fichiers & Cloud computing (2 éditions) • Les objets connectés (1 édition) 2. Formation actuellement en cours : • Atelier créatif : Synergie IA & Photomontage sur GIMP (toute l'année académique) 3. Formations encore prévues en 2025 • Tablettes tactiles & smartphones • itsme et l'identité numérique • Sécurité informatique et lutte contre les arnaques numériques	Impression de documents	L'EPN de Seilles ne dispose pas actuellement d'un dispositif itinérant structuré, mais n'exclut pas cette possibilité. Grâce à son parc de PC portables, certaines formations ou animations peuvent être ponctuellement délocalisées à la demande, en partenariat avec d'autres structures locales

Localité	Organisme	Type de formation/initiation	Autre(s) service(s)	Dispositif itinérant
ANDENNE	L'Envol à Andenne	Les formations numériques de base font partie intégrante du module de remise à niveau proposé dans le CISP (français - math et initiation au numérique). Le cours d'initiation aux nouvelles technologies ne peut pas être suivi indépendamment du reste du module	Pour nos publics inscrits un accompagnement suivant les problématiques auxquelles ils sont confrontés lorsqu'ils doivent faire des démarches numériques	/
ANHÉE	Service insertion socioprofessionnelle du CPAS d'Anhée	/	Accompagnement dans les démarches administratives en ligne	Le bus se déplace dans chaque village des deux communes d'Anhée et d'Yvoir
ASSESE	Bibliothèque communale d'Assesse	Formation de base (découverte et initiation) à l'utilisation d'un smartphone, d'un PC ou d'une tablette. Cela se fait sous forme d'un rdv individuel où la personne peut poser ses questions. Parfois appel à des prestataires extérieurs pour des modules plus spécifiques (e-banking par exemple)	 Connexion internet	/
BEAURAING	Pôle Beaurinois de Formation	Initiation, multimedia, smatphone, Bureautique	 Connexion internet	/
	Ville de Beauraing	/	 Connexion internet	/
BIÈVRE	Bibliothèque communale de Bièvre	/	 Connexion internet	/
CINEY	A l'Ovrage ASBL	/	Impression de documents	La formation se donne au clos de l'ermitage, 1 - 5590 CINEY

Localité	Organisme	Type de formation/initiation	Autre(s) service(s)	Dispositif itinérant
CINEY	Centre Européen du Travail (CET)	Digistart	/	/
	Réso ASBL - Ciney	La formation permet de se familiariser avec l'outil informatique et de découvrir l'ordinateur, le traitement de texte, la gestion d'une boîte mail et Internet (création d'une adresse e-mail, d'un CV, utilisation d'un tableur Excel, utilisation d'internet en toute sécurité, de tablettes et msartphones, des réseaux sociaux, ...). En fonction des agences, certaines formations plus spécifiques sont également disponibles, notamment pour la photographie numérique, la vidéo et l'utilisation de logiciels bureautiques (Excel, PowerPoint, Publisher)	/	/
	Technobel	Microsoft Office 365 Initiation à la cybersécurité Initiation à l'intelligence artificielle Bases réseaux Utilisation PC Bases outils collaboratifs	/	Déplacement dans les écoles et les entreprises
DINANT	Dominos La Fontaine ASBL	1 informaticien du pôle beaurinois est présent 1 à 2 après-midis par mois pour répondre aux demandes des usagers et les aider à utiliser les appareils (ceux de l'association ou les leurs)	/	/

Localité	Organisme	Type de formation/initiation	Autre(s) service(s)	Dispositif itinérant
DINANT	Espace Public numérique (EPN) de Dinant	Nous proposons des formations collectives pour découvrir l'informatique, incluant la prise en main de l'ordinateur, la navigation sur internet et l'initiation au traitement de texte. Accompagnement personnalisé pour aider les citoyens à utiliser leur smartphone ou leur tablette et répondre à des questions plus spécifiques concernant leur ordinateur. Collaboration avec les écoles communales primaires de la Ville de Dinant afin de sensibiliser les élèves aux outils numériques et de les initier aux bases de l'informatique	Accompagnement (création d'un compte, démarches administratives, ...)	L'EPN dispose d'un véhicule pour se rendre dans les écoles communales afin d'y organiser des animations
	Le forem	Atelier Smartjob : atelier comprend une sensibilisation à : l'utilisation des outils numériques de la vie courante, la connexion à une application en ligne et l'interaction avec celle-ci, l'utilisation d'un service en ligne, l'utilisation des outils numériques du Forem, l'importance du numérique pour la citoyenneté et la recherche d'emploi. Formation Booster les compétences numériques de niveau A - élémentaire : utilisation des outils numériques de la vie courante (smartphone, tablette, PC) en vue d'exercer sa citoyenneté et soutenir sa recherche active d'emploi	/	/
	Réso ASBL - Dinant	/	/	/

Localité	Organisme	Type de formation/initiation	Autre(s) service(s)	Dispositif itinérant
DOISCHE	Commune de Doische	Ateliers numériques (word, excel, base de mon pc, utilisation des réseaux sociaux, utilisation du smartphone,...) via le Plan de Cohésion Sociale - conférence (exp. Cybercriminalité)	Accompagnement (création d'un compte, démarches administratives, ...)	/
FERNELMONT	Coworking Fernelmont	/	 Connexion internet	/
	La F@brik	Formation pour former les aînés au numérique (formation smartphone)	 Connexion internet	/
FLORENNES	Bibliothèque - Espace Public Numérique (EPN) de Florennes	Découverte de l'ordinateur, de la tablette et du smartphone - Découverte d'Internet - Création d'adresse mail - Navigation et recherche via un moteur de recherche - Initiation aux réseaux sociaux - Aide à la banque en ligne	Accompagnement (création d'un compte, démarches administratives, ...)	/
	DEPROMESSEM ASBL	/	Accompagnement (création d'un compte, démarches administratives, ...)	/
FOSSES-LA-VILLE	CPAS de Fosses la Ville	Initiation à l'informatique avec un partenaire extérieur. Atelier emploi afin d'aider les bénéficiaires et autres habitants de la commune à réaliser des CV et des lettres de motivations, de postuler, de créer un espace Forem, d'effectuer des recherches emploi et d'y postuler. Activité de cyberspace ouvert à tous. Un endroit composé de PC est ouvert 16h par semaine afin de laisser les habitants utiliser des PC portables	 Connexion internet	Rue du chapitre, 10 - 5070 FOSSES-LA-VILLE

Localité	Organisme	Type de formation/initiation	Autre(s) service(s)	Dispositif itinérant
GEDINNE	Espace Public Numérique (EPN) Gedinne / Administration communale Gedinne	Nous proposons principalement des formations de base sur l'utilisation d'un ordinateur et d'un smartphone ainsi que de la sensibilisation à la sécurité. Enfin, nous proposons un service d'assistance 2h par semaine le mardi de 18h à 20h.	 Connexion internet	/
GEMBOUX	Espace Public Numérique (EPN) de la CEDEG	Ateliers smartphone, tablette et pc de base à avancé	EPN mobile permanences tournantes dans 7 villages : Bossière, Corroy-le-Château, Ernage, Grand- Leez, Lonzée, Mazy, Sauvenière + sur RDV au home "Le Foyer" à Bothey Marché de Gembloux 1x/mois	EPN mobile. Ccelui-ci se déplace dans 7 villages différents 1) 1 ^{er} mercredi du mois de 9h30 à 12h : Place du Sablon à Sauvenière 2) 1 ^{er} jeudi du mois de 14h à 16h : Gare de Mazy à Mazy 3) 2 ^{ème} mercredi du mois de 9h30 à 12h : Place Nassau à Corroy le Château 4) 2 ^{ème} jeudi du mois de 9h30 à 12h : Parking de l'église à Ernage 5) 3 ^{ème} mercredi du mois de 9h30 à 12h : Parking de l'église de Lonzée 6) 4ème jeudi du mois de 14h à 16h : Place de Bossière à Bossière 7) 4 ^{ème} vendredi du mois de 9h30 à 12h : Marché de Gembloux à Gembloux
	Maison de l'emploi de Gembloux	/	 Connexion internet	/
	THE COG COWORKING GEMBOUX	Démystifier l'Intelligence Artificielle et découvrez comment en tirer parti pour booster votre activité ! Conférence et ateliers pratiques.	Impression de documents	/

Localité	Organisme	Type de formation/initiation	Autre(s) service(s)	Dispositif itinérant
HASTIÈRE	Guichet de l'emploi/Espace Public numérique (EPN) d'Hastière	Découvrir l'ordinateur, comment se repérer sur windows, comment faire une recherche internet et naviguer, choisir et créer une boîte e-mail et se repérer, envoyer un courriel, comment recevoir et envoyer un document - fichier, comment organiser ses fichiers	Recherche d'emploi et Formation Digistart	/
HOUYET	Espace Citoyen	À la demande	Impression de documents	/
JEMEPPE-SUR-SAMBRE	CPAS de Jemeppe-sur-Sambre	Initiation à l'ordinateur, au smartphone, arnaque en ligne, comparer les fournisseurs d'énergie, Libre Office, scanner un document via son smartphone, gmail,...	Accompagnement (création d'un compte, démarches administratives, ...)	Déplacement à la résidence services CHIARADIA, rue de l'Hospice 12, - 5190 SPY
	Jem'connecte coworking	/	 Connexion internet	/

Localité	Organisme	Type de formation/initiation	Autre(s) service(s)	Dispositif itinérant
NAMUR	ARC-Namur	/	Accompagnement (création d'un compte, démarches administratives, ...)	Les permanences informatiques (accompagnement) organisées par l'ARC-Namur : 1) Chaque mardi matin dans les locaux de l'ARC-Namur (Rue du Lombard, 2 - 5000 NAMUR. Inscriptions : 081/22.95.54 ou informaticien.public@arcnamur.be). 2) Chaque mercredi matin dans les locaux de l'asbl Coquelicot (rue Saint-Nicolas, 143 - 5000 NAMUR. Inscriptions : Maison médicale du quartier des Arsouilles (rue Saint-Nicolas, 44 - 5000 NAMUR ou 081/26.01.91). 3) Chaque jeudi matin au Centre de service social de Namur (rue Rupplémont, 20 - 5000 NAMUR. Inscriptions : 081/22.73.30 ou general@css-namur.be). 4) Chaque jeudi matin dans les locaux de Solidaris mutualité Saint-Servais (chaussée de Waterloo, 182 - 5002 NAMUR. Inscriptions : 081/777.222 ou arc.namur@solidaris.be). 5) Chaque jeudi matin dans les locaux de Solidaris mutualité Philippeville (rue de France, 35 - 5600 Philippeville. Inscriptions : 081/777.222 ou arc.namur@solidaris.be). 6) Le premier samedi du mois matin à la bibliothèque La Célestine (rue du Premier Lanciers, 3A - 5000 Namur. Inscriptions : 081/24.64.40)

Localité	Organisme	Type de formation/initiation	Autre(s) service(s)	Dispositif itinérant
NAMUR	Auberge Digit@le	• Navigation sur internet, téléchargements, ... • Apprendre à écrire des lettres (Word ou Libreoffice Writer) • Bases du courrier électronique (gmail, hotmail, ...) • Apprendre à faire des tableaux de classement (Excel ou Libreoffice Calc) • Apprendre à faire des tableaux de calcul (Excel ou Libreoffice Calc) • Classer des photos, des documents • Classer des photos, des documents (suite) • Documenter des photos • Organiser son PC • Windows : paramétrages, applications téléchargées, le cloud, ... • Sécurité (antivirus), sauvegardes, nettoyage, etc. • Questions diverses	Accompagnement (création d'un compte, démarches administratives, ...)	Possibilité d'aide numérique à domicile
	Bibliothèques de Namur Capitale	Un mardi (libre) et un samedi (sur RDV) par mois : permanences d'accompagnement dans les démarches numériques et réponses aux questions des citoyens. Un mardi par mois : atelier thématique en lien avec le numérique.	Accompagnement (création d'un compte, démarches administratives, ...)	/
	Centre d'Action laïque de la province de Namur	/	 Connexion internet, Impression de documents, Accompagnement (création d'un compte, démarches administratives, ...)	/
	Centre européen du travail	Digistart		/

Localité	Organisme	Type de formation/initiation	Autre(s) service(s)	Dispositif itinérant
NAMUR	CPAS de Namur - Synergie Emploi	Formations/ateliers sur des thématiques quotidiennes	 Connexion internet	/
	Énéo	Smartphone (Android) initiation et formation de base, assistance numérique (PC/smartphone)	/	Certains ateliers smartphone sont proposés à l' EPN de Géronsart situé rue du Trèfle, 2 - 5100 JAMBES
	Institut Technique de Namur (ITN) - Enseignement pour adultes	Initiation à l'IA	/	/
	Interface3.Namur	Formation Digistart Formation dans le cadre de notre EPN : prise en main smartphone/PC, accès aux services en ligne, sécurité, communication, ateliers créatifs...	Accompagnement (création d'un compte, démarches administratives, ...)	/
	Le forem	Atelier Smartjob : atelier comprend une sensibilisation à : l'utilisation des outils numériques de la vie courante, la connexion à une application en ligne et l'interaction avec celle-ci, l'utilisation d'un service en ligne, l'utilisation des outils numériques du Forem, l'importance du numérique pour la citoyenneté et la recherche d'emploi.	 Connexion internet, Impression de documents, Accompagnement (création d'un compte, démarches administratives, ...)	/
	Le Hublot (CFP-NSS) ASBL	Formation Digistart (entre 48 et 80 heures de formation), formations intégrées aux programmes de formation du CISP ou formation dispensée en partenariat avec des acteurs extérieurs : Maison de l'emploi, Centre d'accueil de DPI, Cellule de reconversion.	Impression de documents	/

Localité	Organisme	Type de formation/initiation	Autre(s) service(s)	Dispositif itinérant
NAMUR	Maison Médicale des Arsouilles / Asbl Coquelicot	/	Accompagnement (création d'un compte, démarches administratives, ...)	/
	Mirena ASBL	/	Accompagnement (création d'un compte, démarches administratives, ...)	/
	Réso ASBL - Namur	La formation permet de se familiariser avec l'outil informatique et de découvrir l'ordinateur, le traitement de texte, la gestion d'une boîte mail et Internet (création d'une adresse e-mail, d'un CV, utilisation d'un tableur Excel, utilisation d'internet en toute sécurité, de tablettes et smartphones, des réseaux sociaux, ...). En fonction des agences, certaines formations plus spécifiques sont également disponibles, notamment pour la photographie numérique, la vidéo et l'utilisation de logiciels bureautiques (Excel, PowerPoint, Publisher)	/	/
	UTAN- Université Tous Âges de Namur	Voir https://utan.be rubrique cours et activité item informatique : initiation, bureautique, gsm	 Connexion internet	/
	UTAN- Université Tous Âges de Namur	Bureautique - Smartphone-iPhone - Utilisation PC et Apple McIntosh - Intelligence artificielle... Mystérieuse et fascinante	 Connexion internet	/
OHEY	Espace Public numérique (EPN) de Ohey	Avec un bénévole, gestion des outils numérique dans le quotidien et découverte de nouvel outil comme l'IA	 Connexion internet, Impression de documents, Accompagnement (création d'un compte, démarches administratives, ...)	/

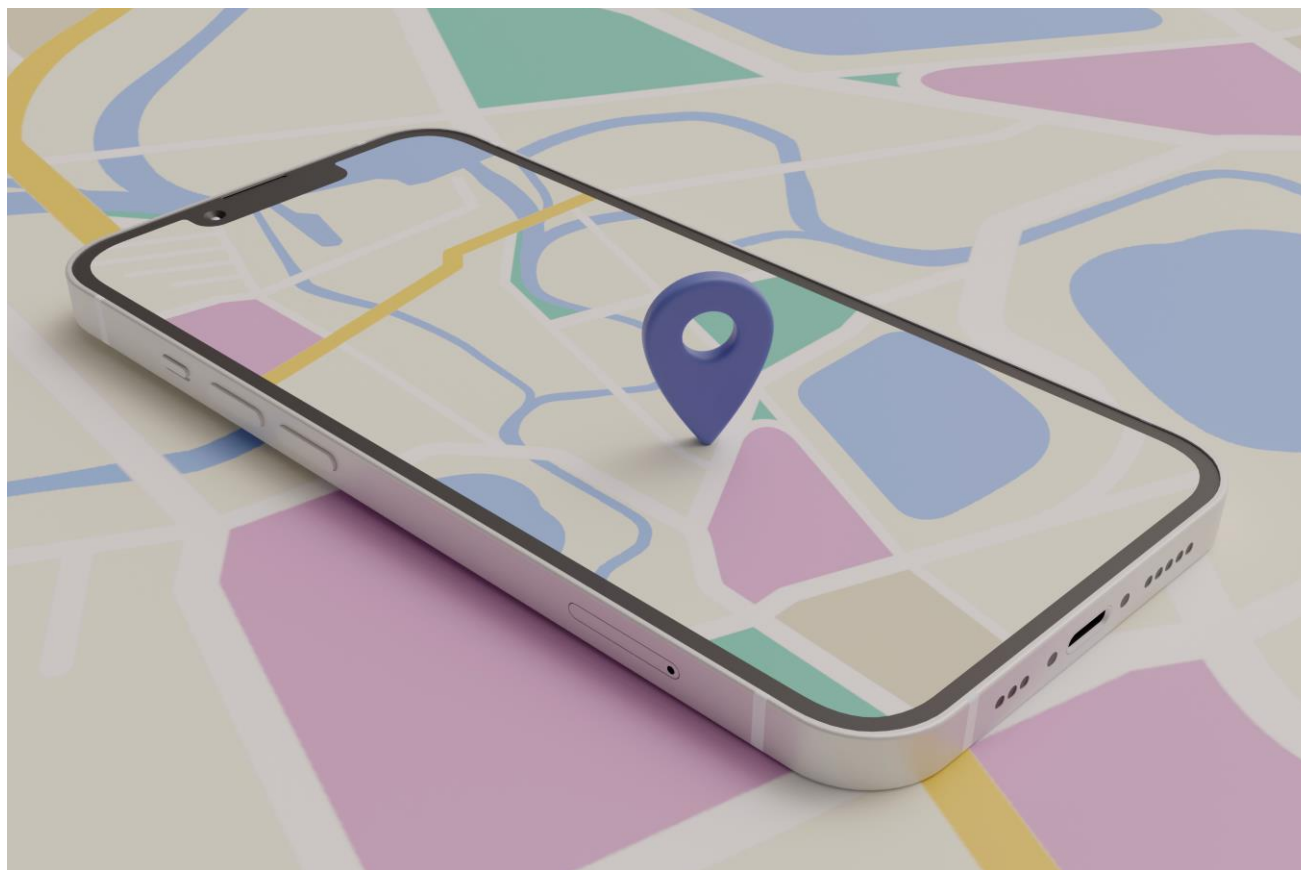
Localité	Organisme	Type de formation/initiation	Autre(s) service(s)	Dispositif itinérant
ROCHEFORT	Bibliothèque de Rochefort	/	 Connexion internet	/
	La Farandole	Initiation PC, tablette & smartphone + autres formations numériques à la demande (suite office, photos, mail, PC banking, itsme, cybersécurité, administration en ligne, ...). Formations pour enfants et jeunes au sein des écoles ou associations	 Connexion internet, présence d'un médiateur numérique	/
SAMBREVILLE	AROCA ASBL	DIGISTART - Initiation à l'informatique (prise en main des outils informatiques) DIGITAL SCHOOL - Découverte des métiers de l'informatique (accompagnement, recherche d'emploi, visite en entreprise, échange avec des professionnels du secteur, stage en entreprise,...) EPN - Matériels informatiques à disposition pendant nos heures d'ouverture (PC fixe, imprimante, WIFI)	 Connexion Internet, Impression de documents et accompagnement	/
	Bibliothèque de Sambreville	/	Impression de documents	/
	CPAS de Sambreville	Remise à niveau	Accompagnement (création d'un compte, démarches administratives, ...)	/
	EIC Auvelais	Informatique pour les seniors : introduction informatique, ateliers thématiques, tablettes/smartphones et traitement de texte Bureautique en soirée : introduction, tableur et traitement, initiation à la programmation	 Connexion internet	/

Localité	Organisme	Type de formation/initiation	Autre(s) service(s)	Dispositif itinérant
SAMBREVILLE	Gabs - La ruche	/	 Connexion internet	/
	Humanitech	Accompagnement numérique DIGCOMP, Formation en IA, Formation en cybersécurité, Formation en bureautique , Coaching de carrière	Accompagnement (création d'un compte, démarches administratives, ...)	/
	Maison de l'Emploi de la Basse- Sambre	Smartjob : Formation de base à destination des chercheurs d'emploi	 Connexion internet, Impression de documents, Aide numérique (attention les PC ne peuvent être utilisés que pour de la recherche d'emploi)	/
	Réso ASBL - Auvelais	/	/	/
	Service de Cohésion Sociale	À la demande des citoyens, en partant par exemple de la plateforme 1 2 3 digit	 Connexion internet	EPN Mobile
SOMBREFFE	Centre Informatique Sombreffois	Logiciels bureautiques (notamment LibreOffice), services bancaires, utilisation d'un navigateur	 Connexion internet	/

Localité	Organisme	Type de formation/initiation	Autre(s) service(s)	Dispositif itinérant
SOMBREFFE	Centre Informatique Sombreffois ASBL	Généralement, deux formations longues et gratuites sont organisées annuellement pour permettre de suivre un module de recherche d'emploi et un module informatique. Elles se déroulent les lundis, mardis, jeudis et vendredis, toujours en matinée. Il n'y a pas de cours durant les congés scolaires. Celles-ci sont annoncées par flyers, affiches, annonces à Radio Quartz et sur www.facebook.com/EPNCIS/. Les formations peuvent aussi être un tremplin vers d'autres formations (ex. : apprentissage de la dactylographie pour obtenir une vitesse de frappe exigée lors d'un examen d'entrée). Les mercredis et/ou les périodes entre les formations, le CIS est disponible pour répondre à des demandes de formations 'courtes', individualisées (ex. : je veux apprendre Excel) ou pour répondre à des demandes d'assistances spécifiques (création d'un compte, accéder à un formulaire en ligne, etc). Il est aussi possible que le public puisse disposer d'un PC en toute autonomie pour suivre d'autres formations en ligne ou pour d'autres activités.	 Connexion internet	/
	Espace Public Numérique (EPN) Communal de Sombreffe	Classe informatique de base pour les seniors	Impression de documents	/
	Espace Public Numérique (EPN) Communal de Sombreffe	Classe informatique de base pour seniors	/	/

Localité	Organisme	Type de formation/initiation	Autre(s) service(s)	Dispositif itinérant
SOMBREFFE	Espace Public numérique (EPN) EASY-E-SPACE du CPAS de Sombreffe	Découverte de l'Informatique. Découvrir l'ordinateur, le clavier, souris, Internet, initiation au traitement de texte, diaporama Internet, messagerie, réseaux sociaux, création d'un compte, démarches administratives, sécurité en ligne, transfert et traitement de photo...	/	/
SOMME-LEUZE	Commune de Somme-Leuze	Formations diverses (EPN) - découverte de l'outil, programmes de base, sécurité, photo, etc	/	/
VRESSE-SUR-SEMOIS	Espace Public Numérique (EPN) de Vresse-sur-Semois	Initiation individuelle dans la plupart des cas. Celle-ci porte sur la tablette, l'ordinateur, le smartphone, Facebook, etc	 Connexion internet, Impression de documents, Accompagnement (création d'un compte, démarches administratives, ...)	/
	Espace Public numérique (EPN)Vresse-sur-semois.be	Initiation aux outils du numérique	 Connexion internet, Impression de documents, Accompagnement (création d'un compte, démarches administratives, ...)	/
YVOIR	Ludo-Bibliothèque Communale d'Yvoir-Godinne	Familiarisation avec les outils informatiques et les TIC au quotidien : utiliser un PC / un smartphone, gérer une boîte mail, faire une recherche, utiliser un agenda en ligne, ...). Ces ateliers durent 1h30 et ont lieu les mercredis après-midi et les jeudis matin ; ils sont animés par deux aidants extérieurs bénévoles	 Connexion internet	/
	Numéri'bus	/	Accompagnement (création d'un compte, démarches administratives, ...)	Déplacement dans les points clés des villages dans lesquels des permanences sont effectuées. Les différentes adresses sont répertoriées sur le site Internet

Liste et coordonnées des services du Bassin de Namur



CARTOGRAPHIE DE L'OFFRE



Localité	Organisme	Adresse	Mail	Téléphone	Public cible	Site web	Facebook	Accès 
ANDENNE	Bibliothèque d'Andenne	Promenade des Ours, 37 - 5300 ANDENNE	biblio@ac.andenne.be	085/84 96 93	Tout public	https://bibliotheque.andenne.be/	https://www.facebook.com/profile.php?id=100064327106927	Oui et matériel spécifique
	Espace Public Numérique (EPN) de Seilles	Rue de la Résistance, 41 - 5300 SEILLES	info@epnandenne.be	085/21 27 00	Tout public	www.epnandenne.be	https://www.facebook.com/epn.andenne/?locale=fr_FR	Oui mais pas de matériel spécifique
	L'Envol à Andenne	Rue Delcourt, 4 - 5300 ANDENNE	lenvol@andenne.be	085/25 15 29	Chercheurs d'emploi	https://lenvolandenne.be/	https://www.facebook.com/coordination.lenvolaandenne	/
ANHÉE	Service insertion socioprofessionnelle du CPAS d'Anhée	Chaussée de Dinant, 9 Bte 2 - 5537 ANHÉE	pauline.laloux@anhee.be	082/61 14 33	Tout public	https://www.anhee.be/ma-commune/autres-services/cpas/service-s-cpas/numeribus	/	Oui et matériel spécifique
ASSESE	Bibliothèque communale d'Assesse	Esplanade des Citoyens, 5 - 5330 ASSESSE	biblio@assesse.be	083/65 63 49	Principalement les seniors : des jeunes pensionnés ou des personnes plus âgées (70 ans et plus)	https://www.assesse.be/fr/loisirs/culture/bibliotheque	https://www.facebook.com/profile.php?id=100076934456464	Oui mais pas de matériel spécifique
BEAURAING	Pôle Beaurinois de Formation	Faubourg Saint-Martin, 22 - 5570 BEAURAING	epn@polebeaurinis.be	082/22 91 62	Tout public	https://www.polebeaurinois.com/	/	/
	Ville de Beauraing	Place de Seurre, 3-5 - 5570 BEAURAING	directeur.general@beauraing.be	082/71 00 11	Tout public	www.beauraing.be	https://www.facebook.com/beauraing	Oui mais pas de matériel spécifique
BIÈVRE	Bibliothèque communale de Bièvre	Rue de Bouillon, 26b - 5555 BIEVRE	bibliotheque@bievre.be	061/23 01 10	Tout public	/	https://www.facebook.com/bibliobievre/	Oui et matériel spécifique

Localité	Organisme	Adresse	Mail	Téléphone	Public cible	Site web	Facebook	Accès 
CINEY	A l'Ovradge ASBL	Avenue de Namur, 12 - 5590 CINEY	info@alovradge.be	083/23 24 84	Tout public	https://alovradge.be/	https://www.facebook.com/profile.php?id=100038066858486&locale=fr_FR	/
	Centre Européen du Travail (CET)	Rue Edouard Dinot 21 - 5590 CINEY	cet.ciney@lilon.be	083/21 57 34	Chercheurs d'emploi	www.cet-asbl.be	/	Oui mais pas de matériel spécifique
	Réso ASBL - Ciney	Rue du Commerce, 93E - 5590 CINEY	lberth@resoasbl.be	081/25 90 54	Tout public. Priorité aux personnes en difficulté. Chercheurs d'emploi pour Digistart	https://resoasbl.be	https://www.facebook.com/ResoASBL/	1 marche à monter
	Technobel	Allée des Artisans, 19 - 5590 CINEY	info@technobel.be	0800/188 22	Tout public (chercheurs d'emploi, étudiants et enseignants, entreprises)	www.technobel.be	https://www.facebook.com/Technobel	Oui et matériel spécifique
DINANT	Dominos La Fontaine ASBL	Rue de la Station, 25/REZ - 5500 DINANT	dlf@dominoslafontaine.be	0492/16 45 57	Personnes en situation ou en ressenti de pauvreté	http://dominoslafontaine.be	https://www.facebook.com/lafontaineasbl/	/
	Espace Public numérique (EPN) de Dinant	Rue Léopold, 1 - 5500 DINANT	epn@dinant.be	082/40 48 50	Tout public	www.dinant.be	https://www.facebook.com/VilleDinant	Oui mais pas de matériel spécifique

Localité	Organisme	Adresse	Mail	Téléphone	Public cible	Site web	Facebook	Accès 
DINANT	Le forem	Rue Saint-Jacques, 350 - 550 DINANT	serviceclientele.namur@forem.be	081/23 98 75	Tout public. Pour bénéficier des avantages financiers pendant la formation, il faut être inscrit comme demandeur d'emploi inoccupé, indemnisé ou non	https://www.leforem.be/	/	/
	Réso ASBL - Dinant	Place Patenier, 14 - 1 ^{er} étage - 5500 DINANT	mmicche@resoasbl.be	081/25 90 84	Tout public. Priorité aux personnes en difficulté. Chercheurs d'emploi pour Digistart	https://resoasbl.be	https://www.facebook.com/ResoASBL/	/
DOISCHE	Commune de Doische	Rue Martin Sandron, 114 à 5680 DOISCHE (Commune) et Rue Martin Sandron, 131 - 5680 DOISCHE (CPAS)	isabelle.jeandrain@cpasdoische.be	0476/69 59 34	Tout public	https://www.doische.be/	/	Oui mais pas de matériel spécifique
FERNELMONT	Coworking Fernelmont	Rue Goffin 3, - 5380 FERNELMONT	bonjour@lecoworking.be	0485/19 69 47	Tout public	https://lecoworking.be	http://facebook.com/coworkingfernelmont/	/
	La F@brik	Place communale, 25 - 5380 - NOVILLE-LES-BOIS	fabrik@fernelmont.be	081/83 02 78	Tout public	www.lafabrikfernelmont.be	https://www.facebook.com/profile.php?id=61573018221072&locale=fr_FR	Oui mais pas de matériel spécifique

Localité	Organisme	Adresse	Mail	Téléphone	Public cible	Site web	Facebook	Accès 
FLORENNES	Bibliothèque - Espace Public Numérique (EPN) de Florennes	Avenue Jules Lahaye, 4 - 5620 FLORENNES	e pn@florennes.be	071/68 14 68	Tous les publics sans exception	https://www.florennes.be/loisirs/culture/bibliothèque	https://www.facebook.com/BiblioFlorennes	Oui mais pas de matériel spécifique
	DEPROMESSEM ASBL	Rue de Mettet, 16A - 5620 FLORENNES	depromesem.secretariat@gmail.com	071/68 76 07	Chercheurs d'emploi	https://depromesem.webnode.be/	https://www.facebook.com/depromesem.asbl/?locale=fr_FR	/
FOSES-LA-VILLE	CPAS de Fosses la Ville	Rue Donat-Masson, 22 - 5070 FOSSES-LA-VILLE	helene.brichard.cpas@fosses-la-ville.be	071/12 12 81	Tout public	https://www.fosses-la-ville.be/cpas/accueil	https://www.facebook.com/CPASFLV/	Oui et matériel spécifique
GEDINNE	Espace Public Numérique (EPN) Gedinne / Administration communale Gedinne	Place Languillier, 6 - 5575 GEDINNE	bibliothèque@gedinne.be	061/58 74 84	Tout public	/	/	Oui mais pas de matériel spécifique
GEMBLOUX	Espace Public Numérique (EPN) de la CEDEG	Rue Albert, 1 - 5030 GEMBLOUX	e pn@cedeg.be	0474/67 09 16	Tout public	https://e pn.cedeg.be/	https://www.facebook.com/people/EPN-by-Cedeg/61556522916220/	Oui mais pas de matériel spécifique
	Maison de l'emploi de Gembloux	Avenue de la Faculté d'Agronomie, 69 - 5030 GEMBLOUX	maisondelemploi.gemblo ux@forem.be	081/23 95 04	Chercheurs d'emploi	https://www.leforem.be/contact/maison-de-l-emploi/namur/gemblo ux.html	/	Oui mais pas de matériel spécifique

Localité	Organisme	Adresse	Mail	Téléphone	Public cible	Site web	Facebook	Accès 
GEMBOUX	THE COG COWORKING GEMBOUX	Rue de Moha, 17 Bte 1-3 - 5030 GEMBOUX	info@coworking-gembloux.be	0460/94 82 10	Chercheurs d'emploi, étudiants (qui viennent étudier en blocus), starters, porteurs de projets, entreprises et leurs stagiaires, enseignants, personnes en recherche de coaching professionnel pour booster leur projet	www.coworking-gembloux.be	https://www.facebook.com/TheCOGCoworkingGembloux/?locale=fr_FR	/
HASTIÈRE	Guichet de l'emploi/Espace Public numérique (EPN) d'Hastière	Place Emile Binet, 3 - 5540 HASTIERE	guichet@hastiere.be	082/68 83 39	Chercheurs d'emploi (guichet de l'emploi) et tous les citoyens (uniquement jeudi et vendredi matin)	https://www.hastiere.be/guichet-de-lemploi/	https://www.facebook.com/people/Guichet-de-lemploi-dHasti%C3%A8re/100035389702111/	/
HOUYET	Espace Citoyen	Rue de la Station, 21 A - 5560 HOUYET	info@espacecitoyenh Huyet.be	082/22 32 14	Tout public	/	https://www.facebook.com/espacecitoyenh Huyet	Oui mais pas de matériel spécifique

Localité	Organisme	Adresse	Mail	Téléphone	Public cible	Site web	Facebook	Accès 
JEMEPPE-SUR-SAMBRE	CPAS de Jemeppe-sur-Sambre	Rue Van Cutsem, 9A - 5190 JEMEPPE-SUR-SAMBRE	cpas@jemeppe-sur-sambre.be	071/75 00 75	Personnes vivant dans la pauvreté, qui bénéficient du revenu d'intégration sociale, peu qualifiées, chercheuse d'emploi, NEET, en situation de handicap physique et mental, demandeurs d'asile, primi arrivant, 65+, résident de maison de repos et de soins, parents isolés, ex détenus, intervenants sociaux /personnel	https://www.jemeppe-sur-sambre.be/cpas	https://www.facebook.com/profile.php?id=100079765707507	Oui mais pas de matériel spécifique
	Jem'connecte coworking	Rue Emile Vandervelde, 17 - 5190 JEMEPPE-SUR-SAMBRE	Jacques@theys-dosogne.be	0472/18 57 81	Indépendants, porteurs de projets, étudiants, télétravailleurs	www.jemconnecte.be	https://www.facebook.com/jemconnecte	/

Localité	Organisme	Adresse	Mail	Téléphone	Public cible	Site web	Facebook	Accès 
NAMUR	ARC-Namur	Rue du Lombard, 2 - 5000 NAMUR	informaticien.public@arcnamur.be	081/22 95 54	Tout public, chercheurs d'emploi, jeunes, séniors, personnes d'origine étrangère, etc.	www.arcnamur.be	https://www.facebook.com/ARCNamur	Oui mais pas de matériel spécifique
	Auberge Digit@le	Rue des Dames Blanches, 1 - 5080 RHISNES	peggy.robert@labruyere.be	0476/89 01 64	Séniors surtout mais service ouvert aux chercheurs d'emploi	https://labruyere.be/services-communaux-autres-services-la-bruyere/services-communaux/cohesion-sociale-service-aux-aines/#ntic_seniors	https://www.facebook.com/profile.php?id=61551533134561	Oui mais pas de matériel spécifique
	Bibliothèques de Namur Capitale	Rue du Premier Lanciers, 3A - 5000 NAMUR	bibliotheques@ville.namur.be	081/24 64 40	Tout public	https://bibliotheques.namur.be/	https://www.facebook.com/bibnamur/?locale=fr_FR	Oui mais pas de matériel spécifique
	Centre d'Action laïque de la province de Namur	Rue de Gembloux 48 - 5002 NAMUR	contact@laicite.com	081/73 01 31	Tout public	www.laicite.com	https://www.facebook.com/calnamur/	/
	Centre européen du travail	Rue des Tanneries, 1 - 5000 NAMUR	cet.namur@lilon.be	081/65 86 12	Chercheurs d'emploi	www.cet-asbl.be	/	Oui mais pas de matériel spécifique
	CPAS de Namur - Synergie Emploi	Rue de Dave, 165 - 5100 JAMBES	synergie.emploi@cpasnamur.be	0476/80 70 92	Toute personne connue par un service du CPAS de Namur	https://www.cpasnamur.be/sitecpasnamur	/	Oui et matériel spécifique
	Énéo	Fond de Malonne, 127 - 5020 MALONNE	namur@mc.be	081/23 67 08	Personnes de + de 50 ans	www.eneo.be	https://www.facebook.com/eneo.asbl.namur	/

Localité	Organisme	Adresse	Mail	Téléphone	Public cible	Site web	Facebook	Accès 
NAMUR	Institut Technique de Namur (ITN) - Enseignement pour adultes	Rue Asty-Moulin, 60 - 5000 NAMUR	sec.promosoc@asty-moulin.be	081/72 90 60	Adultes	https://www.itn-epa.be/	/	/
	Interface3.Namur	Avenue Sergent Vriethoff, 2 - 5000 NAMUR	contact@interface3namur.be	081/63 34 90	Tout public	https://www.interface3namur.be/	https://www.facebook.com/Interface3.Namur/	Oui mais pas de matériel spécifique
	Le forem	Avenue Prince de Liège, 137 - 5100 JAMBES	serviceclientele.namur@forem.be	081/23 95 02 ou 081/23 98 75	Tout public. Pour bénéficier des avantages financiers pendant la formation, il faut être inscrit comme demandeur d'emploi inoccupé, indemnisé ou non	https://www.leforem.be/	https://www.facebook.com/LeForemNamurBrabantwallon	Oui mais pas de matériel spécifique
	Le Hublot (CFP-NSS) ASBL	Rue de Gembloux, 500/2 - 5002 SAINT-SERVAIS	secretariat@lehublot.be	081/71 73 84	Les chercheurs d'emploi	www.lehublot.be	/	/
	Maison Médicale des Arsouilles / Asbl Coquelicot	rue saint Nicolas 143 - 5000 NAMUR	mm.arsouilles@gmail.com	081/26 01 91	Tout public	/	https://www.facebook.com/coquelicotasbl/?locale=fr_FR	Oui mais pas de matériel spécifique

Localité	Organisme	Adresse	Mail	Téléphone	Public cible	Site web	Facebook	Accès 
NAMUR	Mirena ASBL	Avenue de la Marlagne, 52 - 5000 NAMUR	accueil@mirena-job.be	081/25 52 05	• être adressé par le Forem, • ne pas disposer du CESS (Certificat d'Enseignement secondaire supérieur) ou d'un titre équivalent, • être inscrit comme chercheur d'emploi inoccupé depuis au moins deux ans sur les trois dernières années, • réintégrer le marché de l'emploi (n'avoir eu aucun revenu pendant minimum trois ans), • être ressortissant étranger séjournant légalement sur le territoire, • bénéficier du revenu d'intégration (RIS) ou de l'aide sociale, • avoir moins de 25 ans, être inoccupé depuis au moins un an et disposer au maximum du CESS, • être âgé d'au moins 55 ans, • être reconnu ou orienté par l'AViQ (Agence pour une Vie de Qualité).	www.mirena-job.be	https://www.facebook.com/Mirenajob?locale=fr_FR	/

Localité	Organisme	Adresse	Mail	Téléphone	Public cible	Site web	Facebook	Accès 
NAMUR	Réso ASBL - Namur	Place l'Ilon, 13 - 5000 NAMUR	vlfebvre@resoasbl.be	081/25 90 02	Tout public. Priorité aux personnes en difficulté. Chercheurs d'emploi pour Digistart	https://resoasbl.be	https://www.facebook.com/ResoASBL/	1 marche à monter
	UTAN- Université Tous Âges de Namur	Rue de Bruxelles, 36 et 78 - 5000 NAMUR	accueil@utan.be	081/72 40 26	Université Tous Âges de Namur, essentiellement des seniors	https://utan.be	https://www.facebook.com/groups/258537677920112	/
	UTAN- Université Tous Âges de Namur	Rue de Bruxelles, 36 - 5000 NAMUR	gestiondescours@utan.be	081/72 55 05	Tout public (tous âges) mais majoritairement seniors	www.utan.be	https://www.facebook.com/groups/258537677920112	Oui mais pas de matériel spécifique
OHEY	Espace Public numérique (EPN) de Ohey	Place Roi Baudouin, 79B - 5350 OHEY	epn@ohey.be	0473/83 93 92	Tout public	https://www.ohey.be/social/epn/	https://www.facebook.com/EPNOhey?locale=fr_FR	Oui et matériel spécifique
ROCHEFORT	Bibliothèque de Rochefort	Avenue de Forest, 21 - 5580 ROCHEFORT	bibliotheque@rochefort.be	084/21 40 55	Tout public	https://www.rochefort.be/bibliotheque-communale/	https://www.facebook.com/profile.php?id=61563475884215	Oui mais pas de matériel spécifique
	La Farandole	Rue de Behogne, 45 - 5580 ROCHEFORT. Adresse de l'EPN : Maison Citoyenne de la Ville de Rochefort. Rue Sauvenière 16 - 5580 ROCHEFORT	info@lafarandole.be	084/36 75 85	Tout public	https://lafarandole.be/	https://www.facebook.com/lafarandolerochefort	Oui mais pas de matériel spécifique

Localité	Organisme	Adresse	Mail	Téléphone	Public cible	Site web	Facebook	Accès 
SAMBREVILLE	AROCA ASBL	Rue du Presbytère, 1A - 5060 TAMINES	info@mjsambreville.be	071/77 24 14	Tout public (principalement les chercheurs d'emploi et les jeunes)	www.aroca.be	https://www.facebook.com/mjsambreville	/
	Bibliothèque de Sambreville	Grand Place - 5060 SAMBREVILLE	biblio@commune.sambreville.be	071/26 03 32	Tout public	https://bibliotheque.sambreville.be/	https://www.facebook.com/bibsambreville	Oui mais pas de matériel spécifique
	CPAS de Sambreville	Boulevard de l'Europe, 175 - 5060 SAMBREVILLE	cpas@sambreville.be	071/26 60 10	Chercheurs d'emploi et seniors	/	http://sambreville.be/	Oui mais pas de matériel spécifique
	EIC Auvelais	Rue Hicguet, 19 - 5060 AUVELAIS	secretariat@eica.be	071/26 00 30	Tout public	https://eica.be	https://www.facebook.com/EICAuvelais/	/
	Gabs - La ruche	Rue de la passerelle, 8 - 5060 TAMINES	info@gabs.be	071/77 21 38	Public majeur	/	/	Oui et matériel spécifique
	Humanitech	Rue des Ecoles, 2A - 5060 ARSIMONT	andrew.marlow@humanitech.be	0493/38 95 13	Les citoyens, les indépendants et les TPE/PME	https://humanitech.be	https://www.facebook.com/amhumanitech	/
	Maison de l'Emploi de la Basse-Sambre	Rue du Comté, 47A - 5060 AUVELAIS	maisondelemploi.basse-sambre@forem.be	071/29 50 02	Chercheurs d'emploi	/	/	Oui et matériel spécifique
	Réso ASBL - Auvelais	Rue du Comté, 9 - 5060 AUVELAIS	mjacques@resoasbl.be	081/25 90 44	Tout public. Priorité aux personnes en difficulté. Chercheurs d'emploi pour Digistart	https://resoasbl.be	https://www.facebook.com/ResoASBL/	1 marche à monter
	Service de Cohésion Sociale	Place de la gare, 8 - 5060 AUVELAIS	pcs@commune.sambreville.be	071/74 28 28	Tout public	https://www.sambreville.be/	/	Oui mais pas de matériel spécifique

Localité	Organisme	Adresse	Mail	Téléphone	Public cible	Site web	Facebook	Accès 
SOMBREFFE	Centre Informatique Sombreffois	Rue Gustave Fievet, 26 - 5140 SOMBREFFE	info@cis-sombreffe.be	071/14 07 73	Tout public, principalement chercheurs d'emploi et publics précarisés	/	/	/
	Centre Informatique Sombreffois ASBL	Eue Gustave Fiévet, 26 - 5140 SOMBREFFE	jacques@theys-dosogne.be	071/14 07 73	Chercheurs d'emploi, tout public, jeunes, seniors, de toute origine	/	https://www.facebook.com/EPNCIS/	/
	Espace Public Numérique (EPN) Communal de Sombreffe	Rue Chasse-Lion, 2 - 5140 SOMBREFFE	cohesionsociale@sombreffe.be	071/82 08 99	Seniors et enfants (primaire, activités lors des vacances scolaires). Toutes les personnes en situation de fracture numérique	https://epn-ligny.wixsite.com/accueil	https://www.facebook.com/communedesombreffeofficiel/?locale=fr_FR	/
	Espace Public Numérique (EPN) Communal de Sombreffe	Rue Chasse-Lion - 5140 SOMBREFFE (Emplacement du parking, pas de l'EPN qui n'a pas d'adresse officielle)	samuel.orrus@sombreffe.be	071/11 70 05	Toute personne en situation de fracture numérique	https://epn-ligny.wixsite.com/accueil	https://www.facebook.com/communedesombreffeofficiel/?locale=fr_FR	Oui mais pas de matériel spécifique
	Espace Public numérique (EPN) EASY-E-SPACE du CPAS de Sombreffe	Rue Haute, 7 - 5140 LIGNY	easyspace@cpas.sombreffe.be	071/49 01 10	Tout public	https://cpas.sombreffe.be/	https://www.facebook.com/story.php?story_fbid=122110066304759084&id=61572772544509&_rdr	/

Localité	Organisme	Adresse	Mail	Téléphone	Public cible	Site web	Facebook	Accès 
SOMME-LEUZE	Commune de Somme-Leuze	Rue du Centre,1 - 5377 BAILLONVILLE	administration@somme-leuze.be	086/32 21 22	Tout public	www.sommeleuze.be	www.facebook.com/Administration-Communale-de-Somme-Leuze-100064363105559/	/
VRESSE-SUR-SEMOIS	Espace Public Numérique (EPN) de Vresse-sur-Semois	Rue du Ruisseau, 1A - 5550 VRESSE-SUR-SEMOIS	epn@vresse-sur-semois.be	061/39 70 91	Tout public mais principalement des seniors et des chercheurs d'emploi	https://www.vresse-sur-semois.be/fr/mairie-commune/social/EPN	/	Oui mais pas de matériel spécifique
	Espace Public numérique (EPN)Vresse-sur-semois.be	Rue du Ruisseau, 1a - 5550 VRESSE-SUR-SEMOIS	epn@vresse-sur-semois.be	061/39 70 91	Tout public	/	/	Oui mais pas de matériel spécifique
YVOIR	Ludo-Bibliothèque Communale d'Yvoir-Godinne	Rue du Prieuré, 1B - 5530 GODINNE	bibliotheque@yvoir.be	082/64 71 13	Tout public (les ateliers numériques ont essentiellement fréquentés par des seniors)	https://www.yvoir.be/bibliotheque/	https://www.facebook.com/bibliothequecommunaledyvoir/	Oui mais pas de matériel spécifique
	Numéri'bus	Rue du Maka, 4 - 5530 YVOIR	numeribus@yvoir.be	0470/60 13 34	Tout public	https://www.yvoir.be/cpas/les-services/numeribus/numeribus	https://www.facebook.com/cpas.pcs.z	/